

Vi ønsker du skal føle dig tryk

God afstand, begrænset kapacitet, håndsprit og mundbind er nogle af de forholdsregler, vi tager, for at det skal være en god og tryk oplevelse for dig at være gæst hos os.

KRAV OM MUNDBIND: Fra mandag den 21. september 2020 er der krav om mundbind, når du gæster Musik & Teaterhuset - Sønderjyllandshallen. Krav om mundbind gælder, når du ankommer, til du sidder på din plads i salen. Dvs. du skal bære mundbind i foyerområderne, på toilettet samt når du går ind og ud af salen. Når du sidder på din plads, samt under selve forestillingen, er der ikke krav om mundbind.

Vi gør alt, hvad vi kan, for at det skal være en tryk oplevelse at gå til forestillinger og koncerter hos os, og vi følger naturligvis myndighedernes retningslinjer. Det betyder blandt andet, at

- kapaciteten i salen er begrænset, og publikummer, der ikke kender hinanden, sidder med behørig afstand
- håndsprit er tilgængelig over alt i huset
- Udsækning af drikkevarer og salg i baren slutter kl. 21:45
- vi har indrettet foyer- og caféområderne og toiletterne, så der er god mulighed for at holde afstand
- ekstra rengøring før, under og efter arrangementet
- du skal bære mundbind, når du ankommer til huset, til du sidder på din plads i salen
- vi beder dig om at blive hjemme, hvis du har corona-lignende symptomer

Bliver mit arrangement påvirket?

Hvis du har købt billet til et arrangement hos os i perioden mellem den 1. september og den 31. oktober 2020, vil du blive kontaktet direkte af os, så snart vi ved, hvordan dit arrangement påvirkes.

Vi beder dig venligst om IKKE at kontakte os med spørgsmål om arrangementer. Vi arbejder sammen med kunstnere og arrangører på højtryk på at finde de bedste løsninger for alle parter. Du hører fra os hurtigst muligt.

Tak for din forståelse og tålmodighed.

Arrangementer efter den 31. oktober 2020

De nuværende covid-19-retningslinjer gælder indtil den 31. oktober 2020. Det betyder, at vi endnu ikke ved, hvordan arrangementer, der ligger på den anden side af denne dato, påvirkes.

Har du billet til et arrangement, der ligger efter den 31. oktober 2020, beder vi dig derfor om at væbne dig med tålmodighed og lade være med at kontakte os med spørgsmål om, hvordan dit arrangement påvirkes. Så snart myndighederne kommer med retningslinjer for den efterfølgende periode og vi ved mere, kontakter vi alle berørte billetkøbere direkte.

Du får pengene tilbage, hvis vi er nødt til at aflyse eller annullere billetter

På grund foramlingsforbud og krav til kvadratmeter kan vi til nogle arrangementer blive nødsaget til at nedjustere på kapaciteten i vores sal.

I tilfælde af, at vi er nødt til at nedjustere på antallet af publikummer, vil de publikummer, der påvirkes, naturligvis få returneret deres billetter inklusive gebyr. Det vil være de billetter, der senest er købt, der bliver returneret først.

Skulle det ske, at arrangementer bliver aflyst, vil du naturligvis også få refunderet dit billetkøb inklusive gebyr. Du har også mulighed for at give Musik & Teaterhuset - Sønderjyllandshallen en håndsrækning ved at ombytte til et gavekort i stedet.